O MAIOR FESTIVAL DE MÚSICA, CULTURA E ARTE DE SP

SET.25

ACESSIBILIDADE

UMA EXPERIÊNCIA PARA TODAS AS PESSOAS

THE TOWN

SÃO PAULO

INTRODUÇÃO

No The Town, nosso compromisso com a acessibilidade vai além da estrutura física **queremos que cada pessoa viva uma experiência confortável, segura e inesquecível.** Afinal, todo mundo merece curtir o melhor do festival.

Sabemos que Interlagos tem seus desafios naturais, como desníveis e subidas. Por isso, desde a concepção do projeto, buscamos posicionar as estruturas de forma estratégica, considerando as particularidades do terreno e priorizando soluções que garantam um acesso mais igualitário

Seguimos trabalhando com cuidado e intenção para que ninguém fique de fora dessa experiência!

PÚBLICO ATENDIDO

- Pessoa com deficiência física
- Pessoa com deficiência auditiva
- Pessoa com deficiência visual
- Pessoas obesas
- Pessoas com síndromes variadas
- Pessoa com comorbidade
- Pessoa com mobilidade reduzida
- Neurodivergentes
- Gestantes
- Pessoas Idosas
- Lactantes

CENTRAL DE ACESSIBILIDADE

A Central de Acessibilidade é o **ponto principal** de atendimento para pessoas com deficiência (PcD).

No local, serão oferecidos recursos de acessibilidade, suporte e o processo de empulseiramento para acesso aos serviços.

Além disso, a equipe estará disponível para tirar dúvidas e oferecer a ajuda necessária, proporcionando uma experiência inclusiva e acolhedora para todos os participantes do festival.

Empréstimo de Kit Livre,
Empréstimo de Kits Sensoriais,
Empréstimo de Cadeiras de Rodas,
Distribuição de cordões de Girasol.

ESPAÇO SENSORIAL

Um ambiente acolhedor, seguro e confortável pensado especialmente para pessoas com dificuldades de processamento sensorial. O espaço oferece um refúgio dentro do festival, promovendo bem-estar e inclusão. O atendimento é realizado por terapeutas ocupacionais especializados, que acompanham e oferecem suporte conforme as necessidades de cada pessoa, **localizado dentro da central de acessibilidade.**

EMPRÉSTIMO DE KIT SENSORIAL E CORDÕES

Disponibilizamos kits sensoriais e cordões de girassol para identificar condições invisíveis, como o Transtorno do Espectro Autista (TEA), ao público (sujeito à disponibilidade). O kit para autorregulação no festival inclui:

- Abafadores sonoros
- Óculos escuros
- Cartilha de comunicação alternativa
- Objetos sensoriais

EMPRÉSTIMO DE CADEIRA DE RODAS

- Disponibilizamos cadeiras de rodas manuais para uso do público durante o festival (sujeito à disponibilidade).
- Importante: Se você já é usuário de cadeira de rodas, recomendamos trazer a sua própria para maior comodidade.

EMPRÉSTIMO DE KIT LIVRE

O Kit Livre é um equipamento que facilita a locomoção de pessoas com deficiência, utilizando um propulsor elétrico acoplado a uma cadeira de rodas. Oferecemos o empréstimo do Kit Livre de forma prioritária para pessoas com deficiência física permanente, sujeito à disponibilidade do equipamento.

OFICINA DE CADEIRA DE RODAS

No festival, disponibilizamos uma oficina de cadeiras de rodas, conhecida como Paraoficina, que oferece reparos e assistência para atender a qualquer necessidade dos cadeirantes durante o evento.

Todas essas ações são realizadas na Central de Acessibilidade
Sujeito a Esgotamento

PRÉ-CADASTRO

Se você adquiriu um ingresso PCD na Ticketmaster, fique atento ao pré-cadastro online, que **estará disponível em breve.**

Ele não é obrigatório, mas é altamente recomendado para pessoas com deficiência e mobilidade reduzida que desejam utilizar os **serviços de acessibilidade no evento.** O pré-cadastro torna a experiência mais confortável e agiliza o processo de empulseiramento realizado dentro da **Central de Acessibilidade**.

Importante: o pré-cadastro é exclusivo para PcDs (não se estende aos acompanhantes), será analisado cuidadosamente e está sujeito à reprovação.

Cada espaço e serviço acessível possui um regulamento específico e o empulseiramento não garante acesso a todos eles.

O QUE PRECISO PARA FAZER O PRÉ-CADASTRO?

Estar dentro do público atendido (listado neste documento);

Documento de identificação e dados pessoais;

Enviar, no campo indicado, uma foto com boa resolução ou uma cópia do documento que contenha o CID.

Aguarde a análise da nossa equipe e o retorno por e-mail. Essa comunicação é única e não permite respostas.

Em caso de reprovação seguida de dúvidas, é só consultar nossa equipe na Central de Acessibilidade no dia em que você for ao evento.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

PLATAFORMAS DE VISIBILIDADE

Oferecemos plataformas elevadas estrategicamente localizadas no festival, proporcionando uma visão privilegiada dos palcos.

- **Uso exclusivo:** Destinadas a pessoas com deficiência e prioritárias para pessoas com nanismo e cadeirantes (baixa estatura).
- **Capacidade limitada:** Cada plataforma tem seu regulamento e está sujeita a lotação. O uso de pulseira não garante o acesso a elas.
- **Acompanhante permitido:** Cada PcD pode levar 1 acompanhante para o espaço.

LIBRAS

Oferecemos tradução simultânea dos shows para a Língua Brasileira de Sinais (libras), garantindo acessibilidade ao público com deficiência auditiva. Palcos (Skyline e The One)

ÁUDIODESCRIÇÃO

Disponibilizamos o serviço de audiodescrição, que narra tudo o que acontece nos espetáculos, proporcionando uma experiência completa para pessoas com deficiência visual. Ao chegar no festival, procure a Central de Acessibilidade para mais informações sobre como acessar o serviço.

SUPORTE PARA CÃO-GUIA

Para as pessoas que utilizam cão-guia, oferecemos um ponto de suporte para manter o bem-estar do animal durante o festival, com hidratação, alimentação e área para realizar as necessidades fisiológicas.

BANHEIROS PCD

Disponibilizamos banheiros acessíveis, amplos, confortáveis e equipados para atender pessoas com mobilidade reduzida.

- **Uso exclusivo:** Destinados ao público PcD.
- **Unissex:** Garantindo a entrada de um acompanhante de outro gênero, caso necessário.

EQUIPE DE APOIO E ATENDIMENTO

Em toda a Cidade da Música, haverá uma equipe de apoio dedicada, espalhada por diferentes pontos, pronta para auxiliar pessoas com deficiência da melhor forma possível.

Sempre que precisar, você poderá contar com alguém do staff do The Town para ajudar.

RODA GIGANTE ADAPTADA

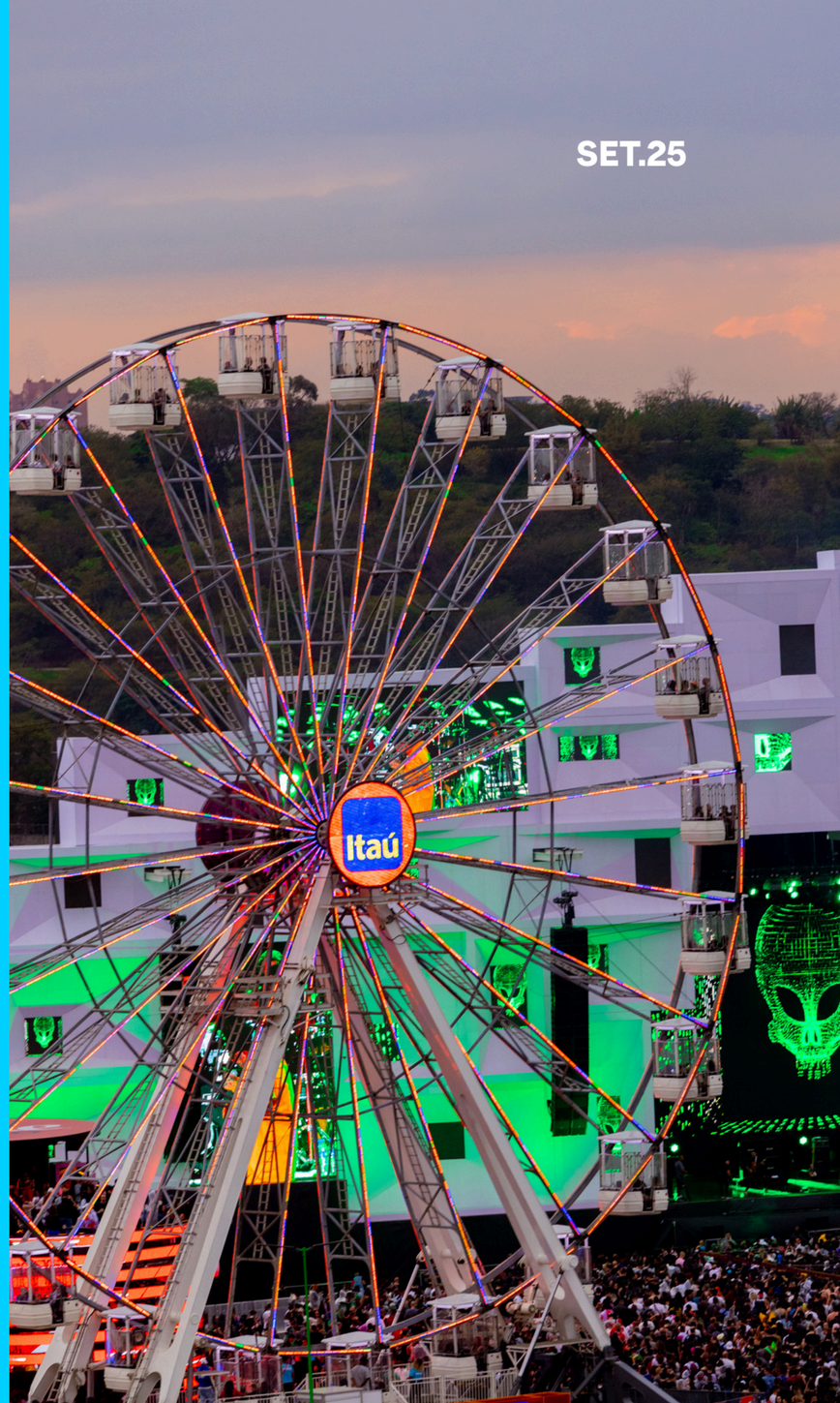
A roda-gigante conta com uma cabine adaptada, preparada para receber cadeira de rodas e um acompanhante, garantindo inclusão e conforto para todos os visitantes.

TIROLESA

A tirolesa da Cidade da Música tem uma cadeira escaladora automática para que pessoas com mobilidade física reduzida também possam subir e sentir a emoção de voar sobre a plateia.

AGENDAMENTO PRIORITÁRIO

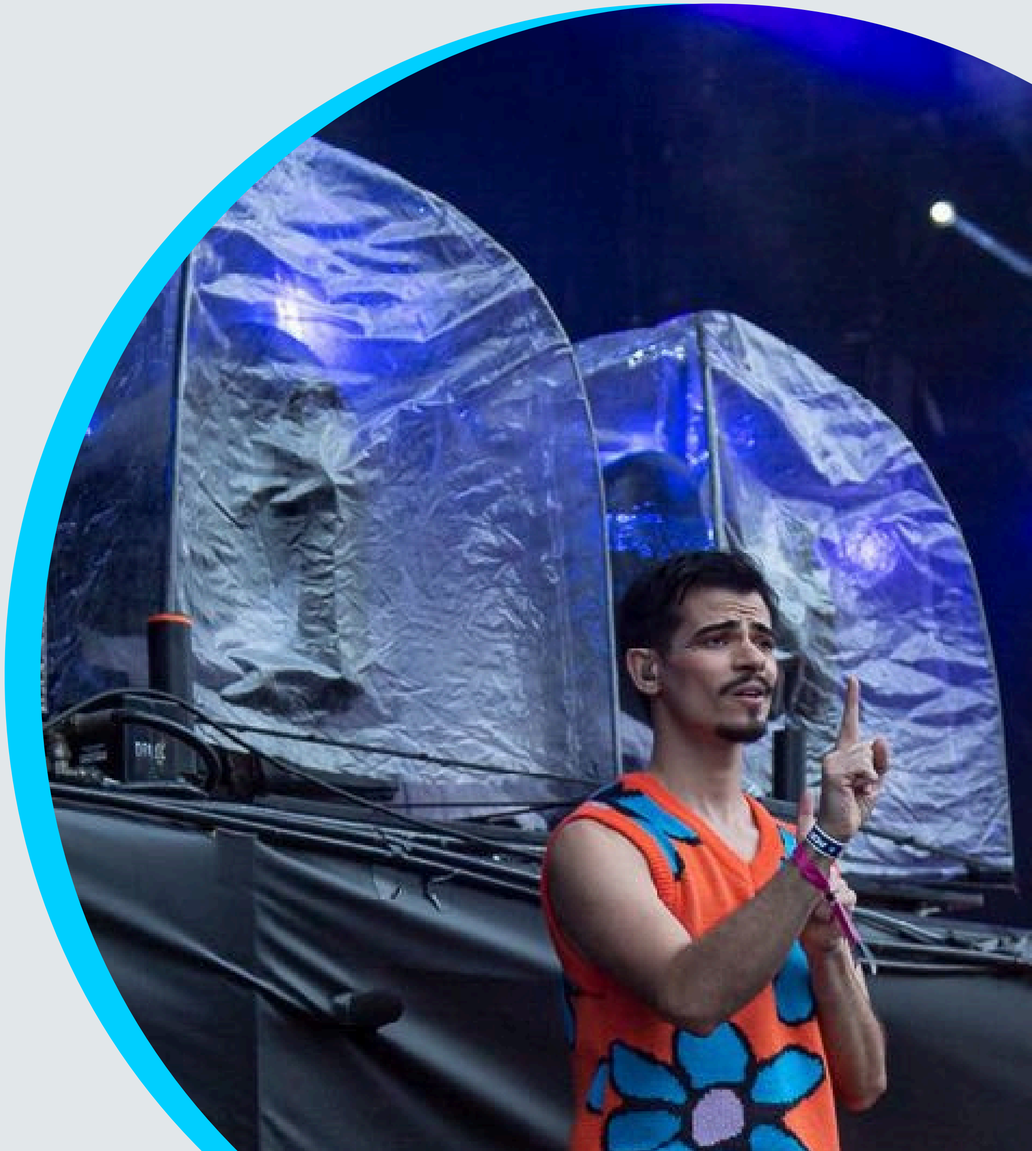
Pessoas com deficiência podem agendar, de forma prioritária, o acesso aos brinquedos. Procure a equipe de acessibilidade para fazer seu agendamento. As vagas são limitadas e dependem da disponibilidade de cada brinquedo.



ESPAÇO SINTA O SOM

O Sinta o Som é um espaço voltado para o público com deficiência auditiva e fica próximo às caixas de som dos principais palcos, trazendo a vibração da música para que ela seja sentida em suas diversas formas.

- **Importante:** o acesso é sujeito a disponibilidade, por conta da lotação do espaço.
- Cada PCD tem direito a um acompanhante e a pulseira de acesso é retirada na **Central de Acessibilidade**.



WE ARE BACK IN TOWN